しごとーく

仕事の話

今日の業界

飲食

飲食業界って？

飲食業界とは、食品を加工・調理した商品を提供するサービスを行う業界です。2020 年、未曾有のパンデミックにより飲食業界は大打撃を受けました。当時は、補助金の給付に救われたかと思えば営業自粛で崖っぷちに立たされるという、そんな政府の施策に翻弄され続け、一喜一憂を繰り返す日々でした。とりわけパブや居酒屋といった業態は、多くの店舗の客足が遠のきました。そもそもこのような事態が発生する前から、若者の居酒屋離れ、ファミレスでのちょい飲みの流行などの影響を受けて苦戦を強いられていました。これらの逆境を乗り越えるためにも、飲食業界では DX を進める流れが活発になっています。タブレットでの注文、キャッシュレス対応のセルフレジの拡大、AI の来客予測によるフードロスの削減などが成功事例としてあげられます。これらを導入することで、顧客満足度を向上させるだけでなく、深刻な人手不足の解消にもつながっています。飲食業界は若手が店舗運営を任され、裁量権を与えられるケースも多いため、若いうちから経営に携わりたい方には打ってつけの仕事と言えるかもしれません。食は三大欲求の一つでもあり誰もが自然と求めるものです。そんな食に関わる仕事はきっと日々を充実させてくれることでしょう。

専門用語

- チェーン店
- フランチャイズ
- ロイヤリティ
- デリバリー
- ケータリング
- セントラルキッチン
- モバイルオーダー
- テイクアウト
- イートイン

ロールプレイ

Aさん：自分の健康に対する考え方について B さんに話してください。
Bさん：A さんの話を真っ向から否定すると怒らせそうなので、やんわり自分の意見を述べてください。

A

家族にはできるだけ安心・安全で健康にいい食べ物を口にしてほしい。コンビニの揚げ物やファストフードなんてもってのほかだ！「オーガニック」って書いてあっても信じられないから、家庭菜園でも始めようかなあ。

B

「外国産のお肉は信用ならない」とか「野菜はよく水洗いしないと体に悪い」とか言う人がいるけど、正直めんどくさい。おいしけりゃ何でもいいじゃん。A さんみたいに神経質に生きている人の方が早死にすると思う。

もっと話そう！

- 食事するとき、特に気になることは何ですか？（産地、原材料など）
- サービスや接客、メニューに工夫を凝らしていると感じた飲食店がありますか？

OHANA BLOOM